

Información de Seguridad



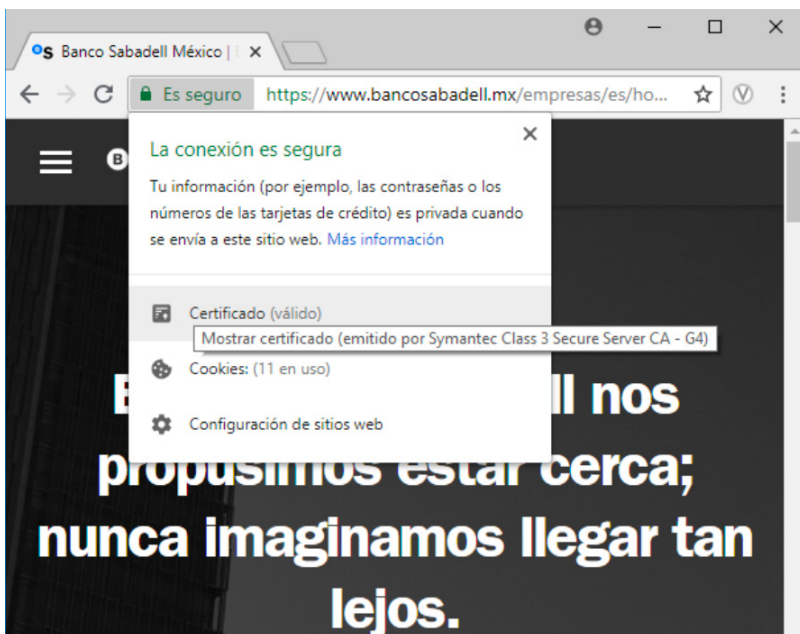
Información de Seguridad

La tecnología evoluciona de manera acelerada, esto propicia la aparición de nuevos y más frecuentes riesgos para la seguridad de la información. Como consecuencia, la seguridad de la información y la ciberseguridad están en las agendas de los principales organismos y empresas, es por ello que Banco Sabadell se preocupa por proteger lo más valioso para ti: tu información.

Banco Sabadell te presenta los consejos de seguridad que debes saber para prevenir ser víctima de un fraude:

Navega seguro.

- Cuando navegues por Internet intenta solo hacerlo en sitios web oficiales y de confianza.
- Al navegar por sitios que consideres seguros verifica que aparezca un candado cerrado en la barra de navegación; en algunos navegadores está indicado en color verde.



- Evita navegar en sitios donde el candado esté abierto y/o de color rojo.
- No publiques en redes o en algún lugar de Internet comentarios, videos o fotos relacionados con tus cuentas o aplicaciones bancarias, o cualquier dato que pueda comprometer la seguridad de las mismas.

Correo electrónico.

- No descargues o abras archivos adjuntos de correos electrónicos que no sean de remitentes confiables o conocidos.
- Nunca te pediremos datos de carácter financiero o personal a través de correo electrónico.
- Ante cualquier duda de la veracidad de un correo electrónico, comunícate con nosotros al Centro de Atención al Cliente: 800 1102 200.

Generación de claves de acceso.

- Al generar tu clave de acceso, te sugerimos definirla con una longitud mínima de 8 caracteres.
- Te recomendamos usar combinaciones de números, letras mayúsculas y minúsculas.
- No utilices datos predecibles o de posible conocimiento público (nombres de familiares, RFC, CURP, teléfonos, fechas de cumpleaños, tu número de cuenta, etcétera).

Servicios de Banca en Línea.

- No dejes desatendida tu computadora cuando se encuentre conectada a nuestra banca en línea.
- Evita acceder a tu banca en línea desde equipos públicos como de cibercafés, hoteles, etcétera.
- Evita acceder a tu banca en línea desde redes públicas desprotegidas.
- Verifica que al digitar tus contraseñas, no estés siendo observado. Si esto sucede, te sugerimos cambiar tus claves lo más pronto posible.

Seguridad en servicios de banca móvil.

- Instala únicamente aquellas aplicaciones que estén disponibles en las tiendas oficiales de los dispositivos (Google Play, App Store, etcétera).
- Comprueba que las aplicaciones para móvil vengan de desarrolladores confiables; las opiniones de otros usuarios también nos pueden ayudar a discernir.
- No apliques *jailbreak*, *rooted* al dispositivo móvil que utilices para acceder a tu Banca Móvil.
- Utiliza la aplicación oficial de Banca Móvil. Una forma de asegurarse de que estamos

descargando la aplicación correcta es visitando la página web de Banco Sabadell desde el móvil y saltará un mensaje preguntando si la queremos descargar con un enlace a las tiendas de descarga oficial del dispositivo en cuestión.

- Mantén todo el *software*, tanto sistema operativo del dispositivo, como las aplicaciones descargadas, actualizado a la última versión disponible.
- No pierdas de vista el dispositivo móvil para prevenir su robo, así como la posible manipulación malintencionada de las aplicaciones instaladas en éste.
- Utiliza un código de al menos 6 dígitos para acceder a su dispositivo móvil, o bien, si este lo permite haz uso de los medios de autenticación biométricos con los que cuente tu dispositivo para incrementar el nivel de seguridad.
- No hagas uso de operaciones de banca cuando se encuentre en una red pública desprotegida.
- No almacenes datos bancarios en el móvil (usuario, código acceso, etcétera)
- Habilita mecanismos de bloqueo de pantalla y activa, si se dispone, un sistema antirrobo.
- Bloquea el dispositivo móvil cuando no se encuentre en uso.
- Si pierdes o te es robado tu dispositivo móvil, no olvides cambiar tus contraseñas de acceso a la Banca Móvil y en caso de ser posible, realiza un borrado remoto del mismo.

Te aconsejamos tomar las debidas precauciones y desconfiar de comunicaciones no habituales o sospechosas, en las que se requiera información confidencial, se informe del bloqueo de tu cuenta o se requiera de una acción por tu parte que pueda suponer un movimiento de fondos.

En caso de que detectes o sospeches de una posible acción de fraude electrónico o cualquier anomalía, contáctanos rápidamente al Centro de Atención al Cliente (800 1102 200). Mantendremos la comunicación contigo durante el período de resolución de la incidencia para cualquier tipo de consulta y notificación.

Asimismo, en el caso que Banco Sabadell detecte operaciones potencialmente fraudulentas, se pondrá en contacto contigo mediante el servicio de oficina telefónica para determinar la legitimidad de la operación y establecer los próximos pasos necesarios, siempre con el objetivo de ayudarte y protegerte ante actividades ilícitas. Con esa finalidad, Banco Sabadell actualizará periódicamente este apartado de seguridad para prevenirte de posibles intentos de fraude que puedan ser empleados.

